

# RELAZIONE DI IMPATTO

Terzo anno – 2025

---

PFM SINTESI S.R.L.  
SOCIETÀ BENEFIT



**PFM SINTESI S.R.L. SOCIETÀ BENEFIT**

Via Strada 4 – Palazzo Q5

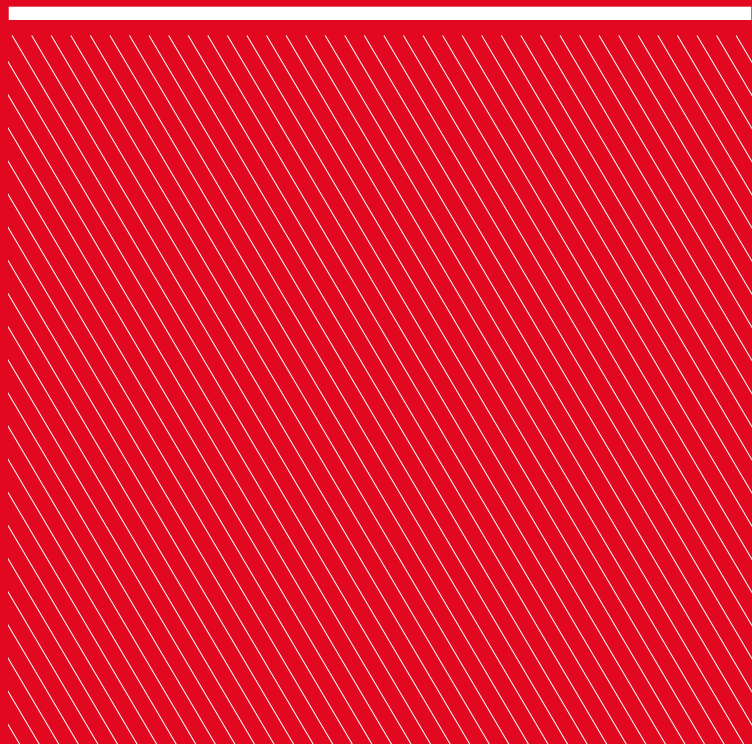
20089 Rozzano (MI)

[www.pfmsintesi.com](http://www.pfmsintesi.com)

# Indice

1.	Introduzione .....	4
2.	Le società <i>benefit</i> .....	6
3.	La società – <i>Corporate Governance</i> .....	8
4.	Responsabile dell’Impatto .....	10
5.	Scopo della presente Relazione di Impatto .....	10
6.	Finalità di Beneficio Comune .....	12
7.	Evoluzione e confronto: obiettivi 2024–2025 .....	14
8.	Progetti e iniziative svolti nel 2025 .....	16
9.	Valutazione d’Impatto .....	18
9.1.	Nota metodologica .....	20
9.2.	Aree di valutazione .....	22
9.3.	Esito della valutazione e confronto con gli anni precedenti .....	24
10.	Obiettivi per il 2026 .....	26
11.	Conclusioni .....	28

01.  
Introduzione



Nel 2025, Pfm Sintesi S.r.l. Società Benefit, di seguito "PFM" o "la Società", conclude il suo terzo anno come Società Benefit, un modello che integra gli obiettivi di profitto con finalità di beneficio comune. Questo percorso, intrapreso nel 2023, ha rappresentato un cambiamento fondamentale nella filosofia aziendale, orientando l'intera attività verso un equilibrio tra valore economico e impatto sociale e ambientale positivo.

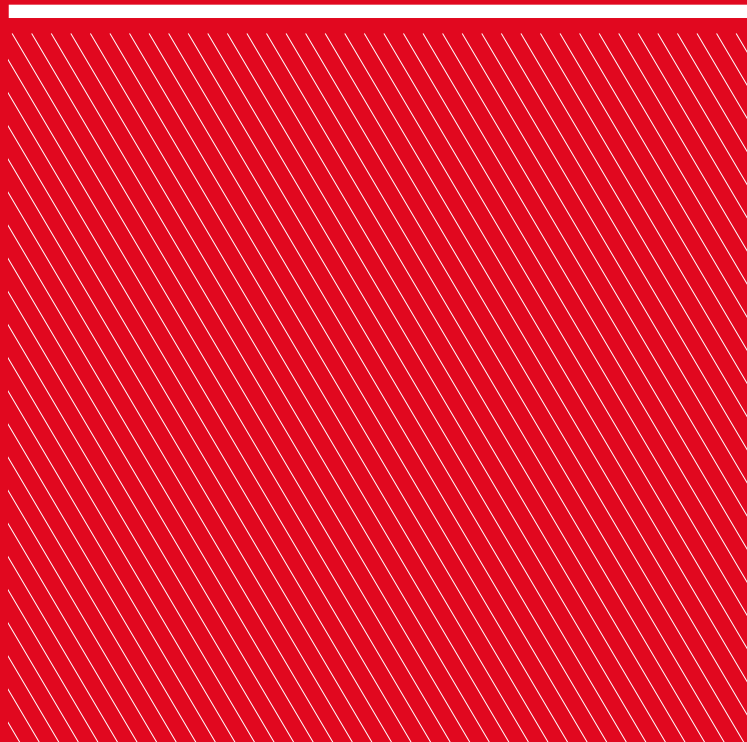
L'anno 2025 ha rappresentato per Pfm Sintesi una fase di rafforzamento e consolidamento dei principi alla base del modello di Società Benefit, un periodo in cui l'impresa ha continuato a migliorare le proprie performance nelle principali aree di impatto. La Società ha raggiunto traguardi significativi, tra cui il completamento del processo di certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022, l'ampliamento delle politiche di welfare aziendale e il rafforzamento delle iniziative rivolte alla comunità, con l'obiettivo di promuovere un ambiente di lavoro sempre più inclusivo e attento alle necessità dei dipendenti e degli stakeholder.

Pfm Sintesi ha continuato a impegnarsi attivamente nel realizzare una serie di progetti che mirano a favorire la sostenibilità, il benessere collettivo e la crescita sociale, confermando la propria missione come Società Benefit.

02.

Le società

*benefit*





Il concetto di società benefit è stato introdotto nell'ordinamento giuridico italiano dalla legge 28 dicembre 2015, n. 208, commi 376-384, che stabilisce che una società benefit debba coniugare la finalità di lucro con l'obiettivo di generare effetti positivi su persone, comunità, territori e ambiente. Questo tipo di società si distingue dalle imprese tradizionali, poiché integra lo scopo di profitto con una missione che mira a produrre benefici per la collettività.

Pfm Sintesi, diventando Società Benefit nel 2023, ha formalizzato il proprio impegno a favore del benessere collettivo, combinando l'attività economica con finalità di beneficio comune, operando con trasparenza e responsabilità. La Società, pertanto, persegue una serie di obiettivi che vanno oltre il semplice profitto, cercando di ridurre gli impatti negativi e di massimizzare gli effetti positivi nei confronti di tutti gli stakeholder.



03.

La società –

*Corporate*

*Governance*



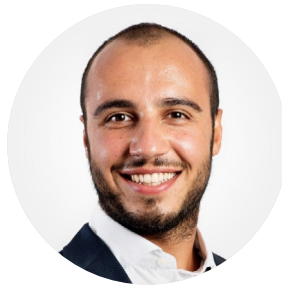
Fondata nel 2012, Pfm Sintesi si è specializzata nel fornire servizi consulenziali e soluzioni innovative nel settore sanitario e farmaceutico. La Società offre supporto a una clientela variegata, dalle aziende farmaceutiche agli enti pubblici, proponendo soluzioni digitali all'avanguardia, tra cui piattaforme web e strategie di comunicazione online.

Dal momento in cui Pfm Sintesi è diventata una Società Benefit nel 2023, la Società ha abbracciato un nuovo modello che integra le finalità economiche con obiettivi di impatto sociale e ambientale. L'amministrazione è affidata al Consiglio di Amministrazione, composto da:



**Claudio Maiocchi**

Presidente del Consiglio  
di Amministrazione



**Pietro Maiocchi**

Consigliere



**Francesco Maiocchi**

Consigliere

Inoltre, Pfm Sintesi si avvale di un revisore esterno per la revisione legale dei conti e ha adottato un Codice Etico e un Modello di Organizzazione e Gestione conforme al Decreto Legislativo 231/2001, al fine di garantire la trasparenza e l'efficacia nella gestione dei rischi aziendali.

Nel 2025, la Società ha continuato a lavorare per integrare sempre più principi di sostenibilità, responsabilità e innovazione nelle proprie operazioni quotidiane, mirando a migliorare la qualità dei propri servizi, rafforzare la governance interna e ridurre l'impatto ambientale.

04.

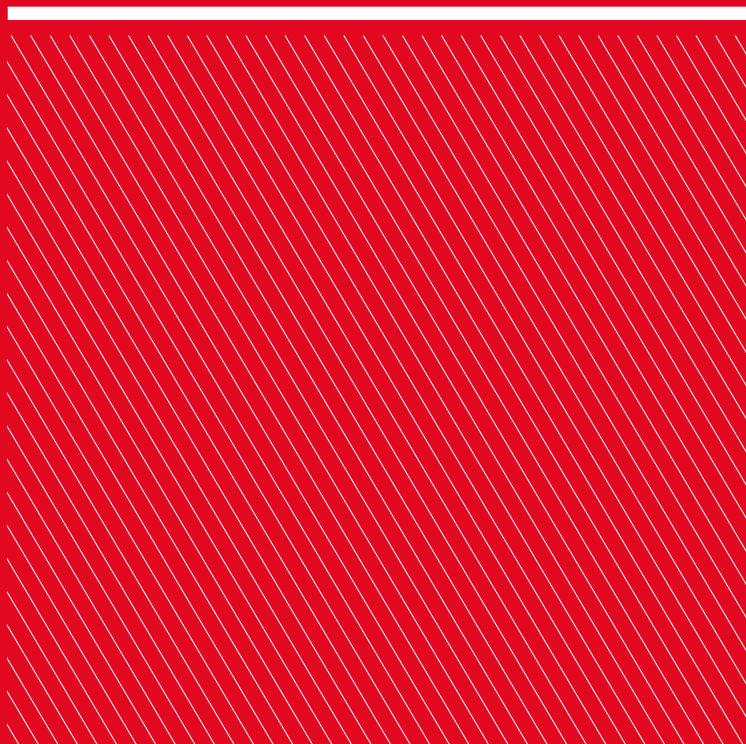
---

Responsabile  
dell'impatto

05.

---

Scopo della  
presente Relazione  
di Impatto



In conformità alla normativa sulle società benefit, Pfm Sintesi ha nominato la dottoressa Donatella Bella come Responsabile dell'Impatto.

Il suo compito è fondamentale per garantire che tutte le decisioni aziendali siano coerenti con le finalità di beneficio comune, monitorando il raggiungimento degli obiettivi

sociali e ambientali e gestendo il processo di misurazione e valutazione dell'impatto.

La dottoressa Bella lavora in stretta collaborazione con i responsabili delle diverse funzioni aziendali per definire strategie, politiche e progetti orientati al raggiungimento del beneficio comune, gestendo con attenzione le priorità sociali, ambientali e culturali.

La Relazione di Impatto rappresenta lo strumento ufficiale attraverso il quale Pfm Sintesi comunica i risultati ottenuti nel corso dell'anno 2025 in relazione agli obiettivi di beneficio comune. Il documento è redatto in conformità con la Legge 28 dicembre 2015, n. 208, e si propone di:

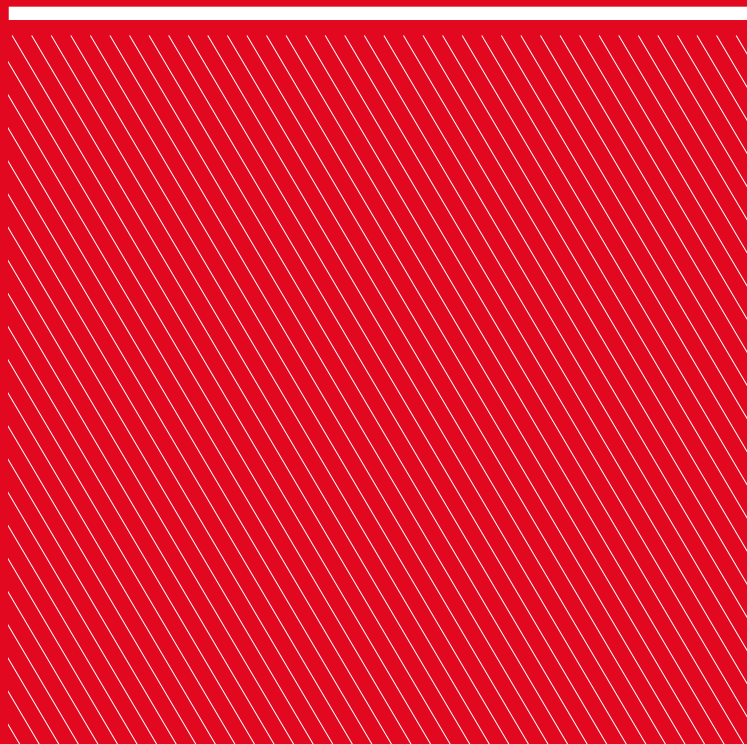
- **Rendicontare le attività svolte e gli obiettivi raggiunti.**
- **Valutare l'impatto generato attraverso misurazioni strutturate.**
- **Confrontare i risultati con gli anni precedenti.**
- **Definire nuovi obiettivi per il prossimo anno, al fine di continuare il percorso di miglioramento e consolidamento.**

Questa Relazione è quindi un elemento chiave per la trasparenza dell'operato di

Pfm Sintesi come Società Benefit, permettendo di tracciare un bilancio annuale delle attività e degli effetti prodotti, e di pianificare le prossime iniziative per il beneficio comune.



06.  
Finalità di  
Beneficio  
Comune

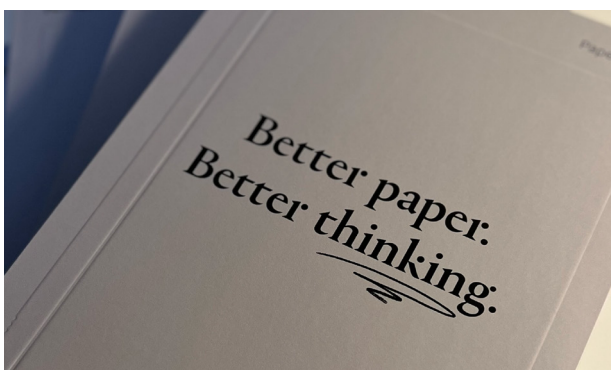


Pfm Sintesi ha definito diverse finalità di beneficio comune, perseguendo obiettivi che spaziano dalla sostenibilità ambientale al benessere dei dipendenti, alla responsabilità sociale. Le azioni intraprese dalla Società sono finalizzate a ottenere effetti positivi in vari settori, operando con responsabilità e trasparenza. Le principali finalità perseguite includono:

- I. Progetti sociali e ambientali:** creare valore per le comunità locali e per l'ambiente, riducendo gli impatti negativi e aumentando quelli positivi.
- II. Sostenibilità aziendale:** promuovere il cambiamento sostenibile

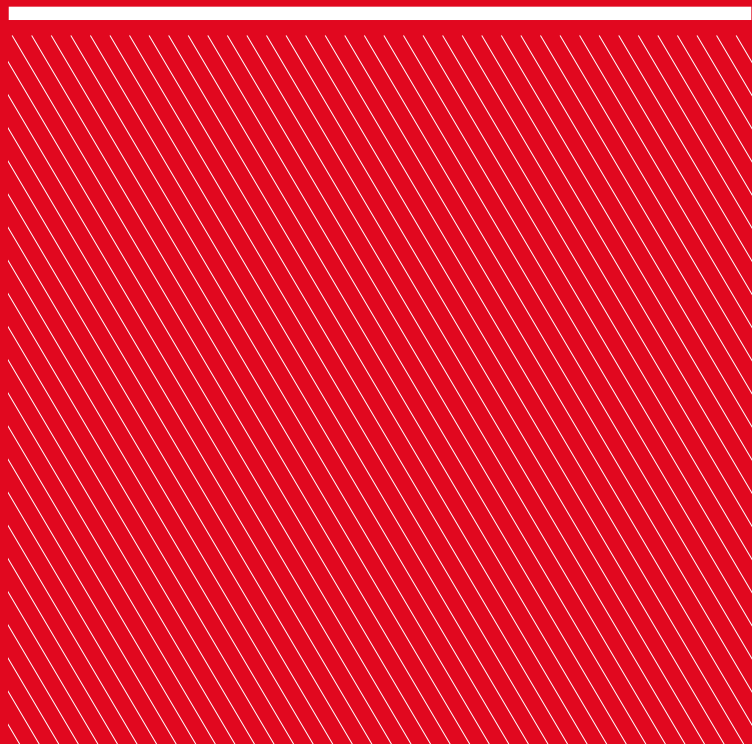
nell'organizzazione attraverso politiche interne orientate alla riduzione dei consumi e all'adozione di pratiche ecologiche.

- III. Inclusività e parità di genere:** garantire la parità di opportunità per tutti i dipendenti, implementando politiche aziendali che favoriscano l'inclusione, la crescita e il benessere.
- IV. Responsabilità sociale:** promuovere la collaborazione con organizzazioni no profit, attraverso progetti di impatto sociale, donazioni e attività di volontariato.
- V. Innovazione e marketing sostenibile:** utilizzare soluzioni tecnologiche per ridurre l'impatto ecologico e sensibilizzare i clienti sui temi della sostenibilità.



07.

Evoluzione  
e confronto:  
obiettivi  
2024–2025

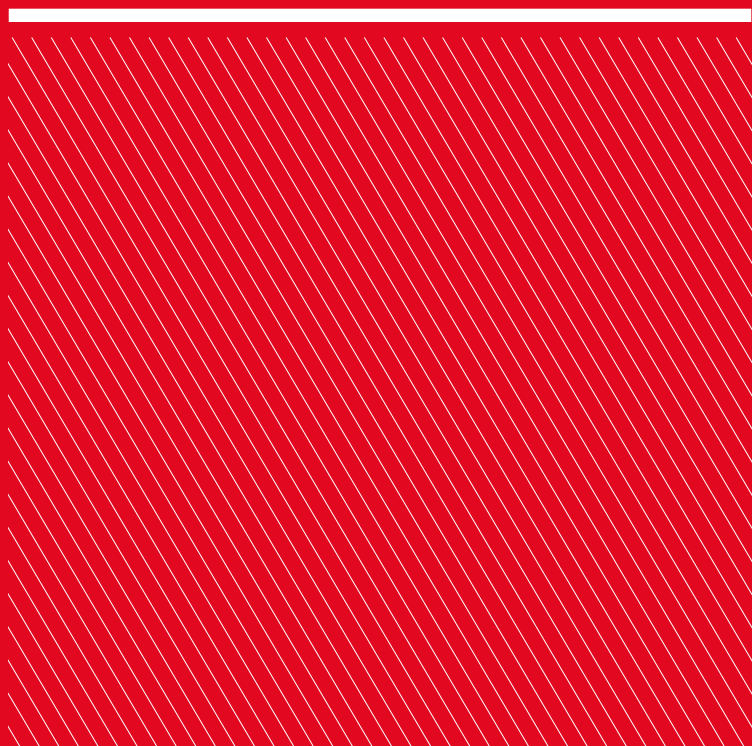


Nel 2025, Pfm Sintesi ha lavorato attivamente per raggiungere gli obiettivi definiti nel 2024, con un continuo monitoraggio dei progressi e una valutazione costante delle strategie adottate. Di seguito, una sintesi degli obiettivi e dei risultati conseguiti:

OBIETTIVO 2024	STATO DI AVANZAMENTO	RISULTATI CONSEGUITI	AREE DI IMPATTO
Rafforzare le collaborazioni accademiche	<b>Completato</b>	Consolidate le collaborazioni con l'Università Bocconi, l'Università degli Studi di Milano e il Policlinico.	Lavoratori, Clienti, Comunità
Sostenibilità ambientale	<b>Completato</b>	Digitalizzazione del 70% dei processi aziendali, con conseguente riduzione dell'uso di carta.	Ambiente
Benessere dei dipendenti	<b>Completato</b>	Introduzione di 3 giorni settimanali di smart working e orario flessibile per i dipendenti	Lavoratori
Certificazione Parità di Genere	<b>Completato</b>	Ottenuta la certificazione UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere.	Governance, Lavoratori
Rafforzamento delle iniziative verso la comunità	<b>Completato</b>	Sviluppate e consolidate iniziative con impatto positivo sul territorio e sugli stakeholder esterni.	Comunità



08.  
Progetti  
e iniziative  
svolti nel 2025





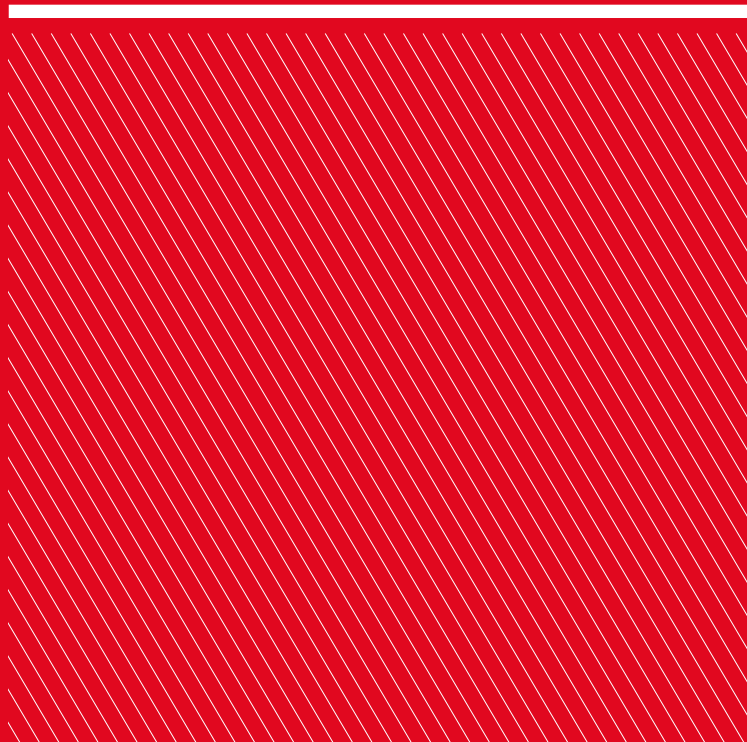
Nel 2025, Pfm Sintesi ha portato avanti numerose iniziative, che hanno contribuito a generare un impatto positivo sia sul piano sociale che ambientale.

Tra i principali progetti, ricordiamo:

- **Formazione e innovazione:** collaborazioni con università e istituzioni per promuovere progetti innovativi nel settore sanitario.
- **Sostenibilità e riduzione dell'impatto ambientale:** digitalizzazione dei processi aziendali, riduzione del consumo di carta e riduzione delle emissioni legate ai trasporti.
- **Welfare e inclusività:** ampliamento delle iniziative di welfare aziendale, creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e paritario.
- **Parità di genere:** completamento del processo di certificazione UNI/PdR 125:2022, a conferma dell'impegno della Società nella promozione di pari opportunità, inclusione e valorizzazione delle persone.
- **Impatto sulla comunità:** rafforzamento delle iniziative orientate alla creazione di valore per il territorio, gli stakeholder e le realtà con cui la Società collabora.



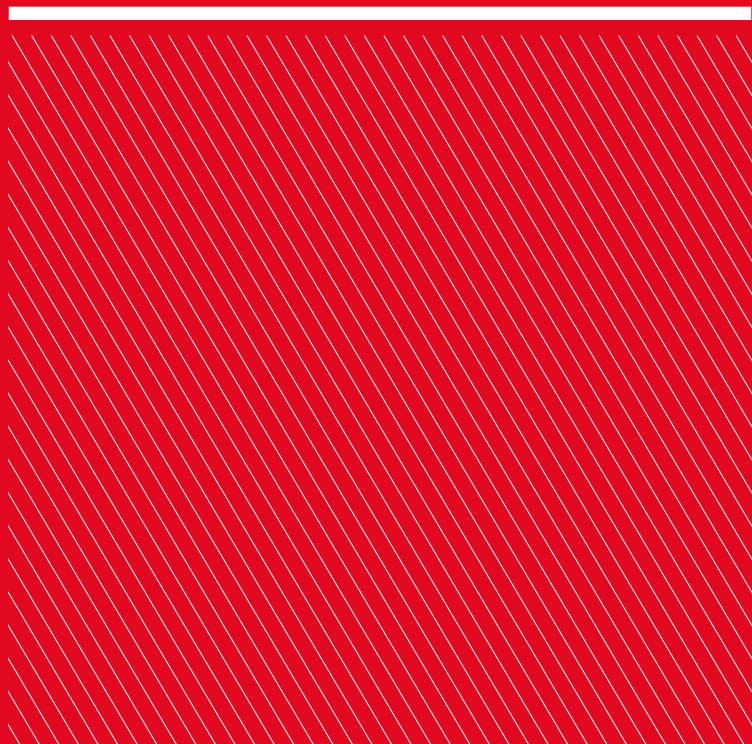
09.  
Valutazione  
d'impatto





# 9.1

## Nota metodologica



La presente Relazione di Impatto è redatta ai sensi dei commi 376 e seguenti dell'articolo 1 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208, e si riferisce all'esercizio sociale chiuso al 31 dicembre 2025, coprendo il periodo compreso tra il 1° gennaio 2025 e il 31 dicembre 2025.

Per la misurazione dell'impatto generato, Pfm Sintesi ha adottato il B Impact Assessment, BIA, come standard di valutazione esterno. Il BIA è uno strumento di misurazione sviluppato da B Lab, un ente no profit, che consente di valutare in modo strutturato e trasparente la capacità di un'impresa di generare valore in vari ambiti, tra cui economico, sociale e ambientale.

Il B Impact Assessment è uno strumento che consente di eseguire un'analisi approfondita su cinque aree principali: Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente e Clienti, per determinare la performance complessiva dell'impresa rispetto agli impatti che genera. Ogni area viene valutata in base a parametri e indicatori specifici, con un punteggio che varia da 0 a 200 punti.

Nel corso del 2025, Pfm Sintesi ha utilizzato il BIA come strumento di valutazione, rimanendo coerente con i criteri e le metodologie utilizzate negli anni precedenti, per garantire la comparabilità dei risultati. Tuttavia, è importante sottolineare che il framework di B Lab è in continuo aggiornamento, con progressiva introduzione di nuovi standard e criteri applicativi. Pertanto, per l'anno 2025, la

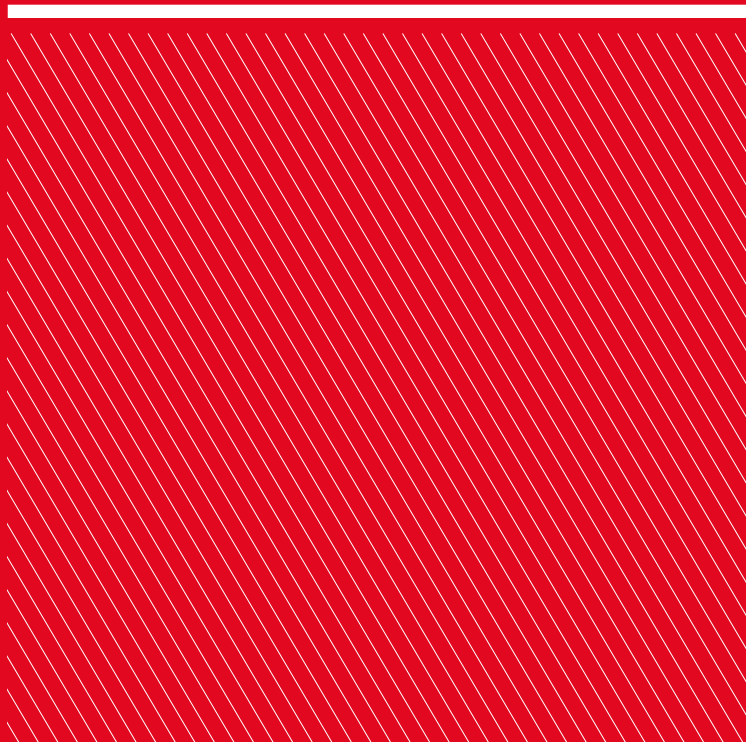
valutazione è stata eseguita seguendo i criteri in essere durante il periodo rendicontato, ma la Società è consapevole della possibilità di dover aggiornare la metodologia nei prossimi esercizi, in linea con le evoluzioni previste dallo standard adottato.

L'obiettivo della valutazione d'impatto è fornire a Pfm Sintesi una visione dettagliata dei risultati ottenuti in termini di beneficio comune, favorendo l'individuazione di ambiti di miglioramento e orientando le scelte strategiche per il futuro. Attraverso l'analisi dei risultati e delle aree di impatto, la Società intende anche rafforzare la propria trasparenza e il dialogo con i propri stakeholder, assicurando che gli obiettivi di impatto siano misurabili e perseguibili con efficacia.



9.2

# Aree di valutazione



## La valutazione d'impatto ha riguardato le seguenti aree di misurazione:

### Governance



Per valutare il grado di trasparenza e responsabilità della società nel perseguimento delle finalità di beneficio comune, con particolare attenzione alla missione aziendale, all'etica, al livello di coinvolgimento dei portatori di interesse e al grado di trasparenza delle politiche e delle pratiche adottate dalla società.

### Lavoratori



Per valutare le relazioni con i dipendenti e i collaboratori in termini di retribuzioni e *benefit*, formazione e opportunità di crescita personale, qualità dell'ambiente di lavoro, soddisfazione, comunicazione interna, flessibilità e sicurezza del lavoro.

### Comunità



Per valutare l'impegno civico della società, con particolare riferimento alle relazioni dell'azienda con i propri fornitori, al territorio e alle comunità locali in cui opera, alle azioni di volontariato, alle donazioni, alle attività culturali e sociali, alla gestione della diversità e dell'inclusione, alla creazione di posti di lavoro e ogni azione di supporto allo sviluppo locale e della propria catena di fornitura.

### Ambiente



Per valutare gli impatti e la gestione ambientale complessiva della società, con una prospettiva di ciclo di vita dei prodotti e dei servizi, in termini di utilizzo di risorse, energia, materie prime, smaltimento di rifiuti, processi produttivi, processi logistici e di distribuzione, uso e consumo e fine vita.

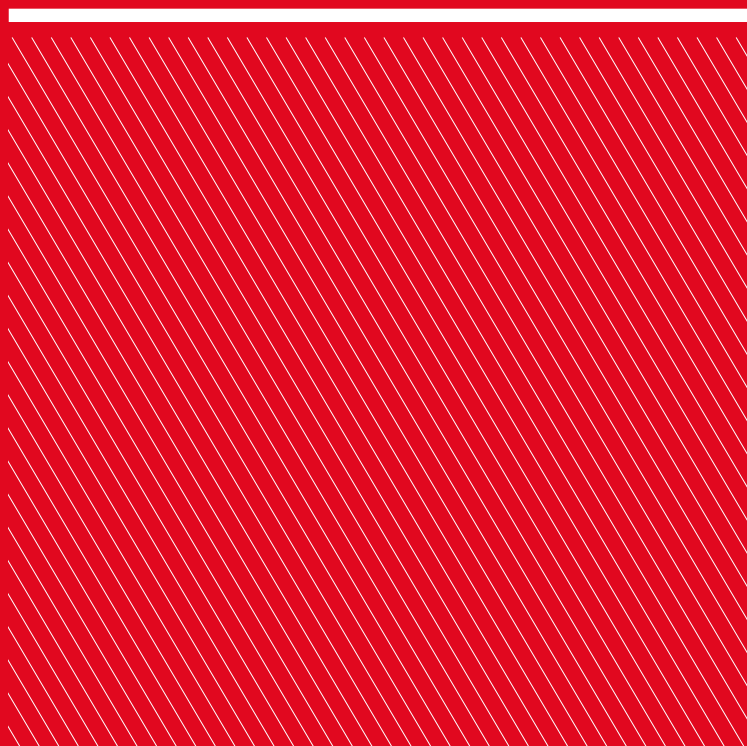
### Clienti



Per valutare la gestione dei propri clienti diretti e i consumatori in termini di garanzia e assicurazione della qualità di prodotti e servizi, marketing etico e positivo, privacy dei dati e sicurezza dei dati.

9.3

Esito della  
valutazione  
e confronto  
con gli anni  
precedenti



Nel 2025, Pfm Sintesi ha ottenuto un punteggio complessivo di **80,6** nel B Impact Assessment, BIA, con un miglioramento di **8,6 punti** rispetto all'anno precedente, quando il punteggio era di **72,0**. Questo progresso riflette l'efficacia delle iniziative intraprese dalla Società e il consolidamento degli impegni verso le finalità di beneficio comune.

Il risultato 2025 evidenzia un miglioramento in tutte le principali aree di impatto, con particolare rilievo per le aree **Lavoratori** e **Comunità**, che registrano gli incrementi più significativi rispetto al 2024. Tali risultati confermano l'impegno della Società nel rafforzare il benessere organizzativo, l'inclusione, le politiche interne a favore delle persone e le iniziative con ricadute positive sul territorio e sugli stakeholder esterni.

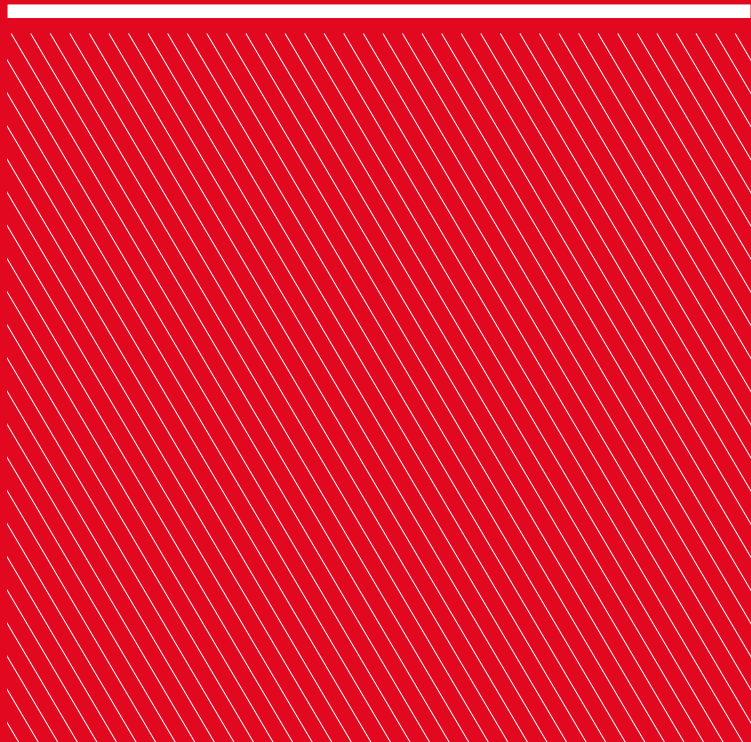
Di seguito, riportiamo un confronto dettagliato tra i punteggi ottenuti nelle diverse aree di impatto nel corso degli ultimi tre anni:

AREA DI IMPATTO	PUNTEGGIO 2023	PUNTEGGIO 2024	PUNTEGGIO 2025	VARIAZIONE
<b>Governance</b>	18,5	19,2	<b>19,5</b>	<b>+0,3</b>
<b>Lavoratori</b>	26,0	31,5	<b>34,7</b>	<b>+3,2</b>
<b>Comunità</b>	12,0	12,6	<b>16,3</b>	<b>+3,7</b>
<b>Ambiente</b>	6,0	6,3	<b>6,8</b>	<b>+0,5</b>
<b>Clienti</b>	5,5	3,2	<b>3,2</b>	<b>0,0</b>
<b>Punteggio Totale</b>	<b>68,0</b>	<b>72,0</b>	<b>80,6</b>	<b>+8,6</b>

Il punteggio complessivo di **80,6** conferma un avanzamento significativo del percorso di Pfm Sintesi come Società Benefit. La crescita registrata rispetto al 2024 testimonia la progressiva integrazione dei principi di sostenibilità, responsabilità sociale e attenzione alle persone all'interno del modello organizzativo e gestionale della Società.

Si precisa che eventuali minime differenze tra la somma aritmetica dei punteggi delle singole aree e il punteggio complessivo sono riconducibili agli arrotondamenti applicati dallo strumento di valutazione.

10.  
Obiettivi  
per il 2026



Per il 2026, Pfm Sintesi prevede di consolidare i successi ottenuti nel 2025 e proseguire il percorso di miglioramento, perseguendo obiettivi di crescita, innovazione e impatto sociale.

### Gli obiettivi individuati per il prossimo esercizio sono:



**I. Consolidare le collaborazioni con il mondo accademico,** rafforzando il dialogo con università, enti di ricerca e istituzioni sanitarie.



**IV. Rafforzare le iniziative ambientali,** proseguendo nella digitalizzazione dei processi e nella riduzione degli impatti connessi alle attività aziendali.



**II. Sviluppare nuovi indicatori per il benessere organizzativo,** al fine di monitorare in modo più strutturato la qualità dell'ambiente di lavoro e la soddisfazione dei dipendenti.



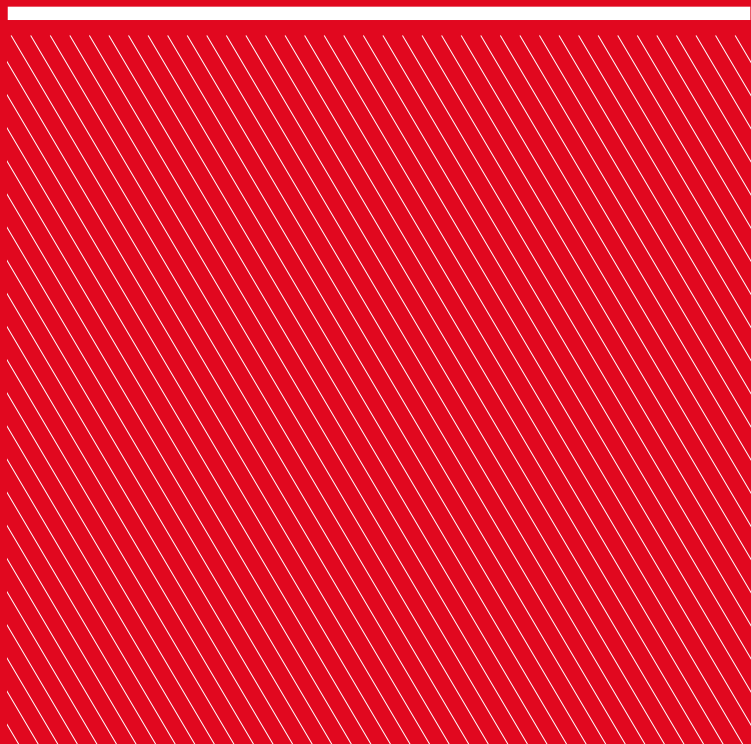
**V. Migliorare ulteriormente il sistema di misurazione dell'impatto,** anche alla luce dell'evoluzione degli standard di valutazione adottati a livello internazionale.



**III. Espandere il programma di leadership inclusiva,** promuovendo percorsi di crescita, consapevolezza e valorizzazione delle diversità.



# 11. Conclusioni



Il 2025 ha segnato un altro anno di crescita per Pfm Sintesi, con un forte impegno verso il beneficio comune. I risultati ottenuti, in particolare il miglioramento del punteggio BIA, passato da 72,0 nel 2024 a 80,6 nel 2025, confermano la solidità del percorso intrapreso e la capacità della Società di tradurre i propri valori in azioni concrete e misurabili.

Il miglioramento registrato nelle aree Governance, Lavoratori, Comunità e Ambiente evidenzia il rafforzamento del modello di Società Benefit e testimonia l'attenzione costante verso le persone, il territorio, l'ambiente e gli stakeholder. La stabilità dell'area Clienti conferma inoltre la continuità dell'impegno della Società nel mantenere relazioni professionali fondate su qualità, trasparenza e responsabilità.

Pfm Sintesi guarda al futuro con ottimismo, continuando a lavorare per generare un impatto positivo sempre maggiore e per consolidare il proprio ruolo di impresa orientata alla sostenibilità, all'innovazione e al beneficio comune.

Milano, 11 maggio 2026



**PFM Sintesi S.r.l. Società Benefit**

Claudio Maiocchi  
(legale rappresentante)



---

**PFM Sintesi S.r.l. Società Benefit**

Via Strada 4 – Palazzo Q5 | 20089 Rozzano (MI) | [www.pfmsintesi.com](http://www.pfmsintesi.com)

Capitale sociale Euro 300.000,00 i.v.; Iscritta al Registro delle Imprese di Milano Monza-Brianza Lodi;  
Numero di iscrizione, codice fiscale e partita IVA: 08042690969; Numero REA: MI-1999455